

**2. Gothaer  
KUNDENSPIEGEL®**

**Platz 1**

**BRANCHENSIEGER**

**Untersucht: 10 City-Apotheken**

**93,8 % Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad**

Freundlichkeit: 96,1 % (Platz 1)

Beratungsqualität: 93,4 % (Platz 1)

Medikamentenverfügbarkeit: 92,0 % (Platz 1)

**Kundenbefragung 11/2012**

**N=729 (City-Apotheken) von N=913 (Gesamt)**

---

**MF Consulting Dipl.-Kfm. Marc Loibl**

**www.kundenspiegel.de Tel: 0991/2708847**