

**3. GOTHAER
KUNDENSPIEGEL®**

Platz 1

BRANCHENSIEGER

Untersucht: 11 City-Apotheken
93,6 % Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad

Freundlichkeit: 95,2 % (Platz 1)

Beratungsqualität: 93,7 % (Platz 1)

Medikamentenverfügbarkeit: 91,9 % (Platz 1)

Kundenbefragung 03/2016

N=801 (City-Apotheken) von N=910 (Gesamt)

MF Consulting Dipl.-Kfm. Marc Loibl

www.kundenspiegel.de Tel: 0991/2708847