

**5. G O T H A E R
K U N D E N S P I E G E L**

Platz 1
BRANCHENSIEGER

Untersucht: 9 City-Apotheken

93,9 % Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad

Freundlichkeit: 93,9 % (Platz 1)

Beratungsqualität: 96,3 % (Platz 1)

Medikamentenverfügbarkeit: 91,5 % (Platz 1)

Kundenbefragung: 06-07/2022

Befragte (City-Apotheken) =742 von N (Gesamt) =905

www.kundenspiegel.de

MF Consulting Dipl.-Kfm. Marc Loibl e.K